

Manuale installatore DX4000

Guida rapida alla configurazione

Connessione al gateway di pagamento

Retail Enterprise Italia

26/09/2025

SINTESI

1	SCOPO	2
1.1	VERSIONE	2
1.2	DEFINIZIONI	2
1.3	RIFERIMENTI ESTERNI	3
2	OVERVIEW DX4000	4
3	MAGIC BOX	6
3.2	INSTALLAZIONE MAGIC BOX	7
4	CONFIGURAZIONE ETHERNET	8
5	CONFIGURAZIONE ETHERNET STATICO	9
6	CONFIGURAZIONE ECR ETH/WIFI	11
7	CONFIGURAZIONE ECR USB	13
8	CONFIGURAZIONE CB2 DEL TERMINALE	15
9	AGGIORNAMENTO DEL TERMINALE	18
10	RESET CONFIGURAZIONE CB2	20
11	STORNO ULTIMA TRASNSAZIONE	22
12	RICHIESTA ASSISTENZA REMOTA HELPDESK	23
13	PAN MANUALE	24
14	PREAUTORIZZAZIONE	25

1_SCOPO

La documentazione viene fornita per guidare l'utente nella configurazione e nell'attivazione del terminale per supportare le transazioni di pagamento.

1.1_VERSIONE

Ver.	Data	Rilasciato da	Nota
1.0	20/12/2024	Giasynta S.	Prima versione
1.1	05/06/2025	Giasynta S.	Seconda versione
1.2	26/09/2025	Giasynta S.	Terza versione

1.2_DEFINIZIONI

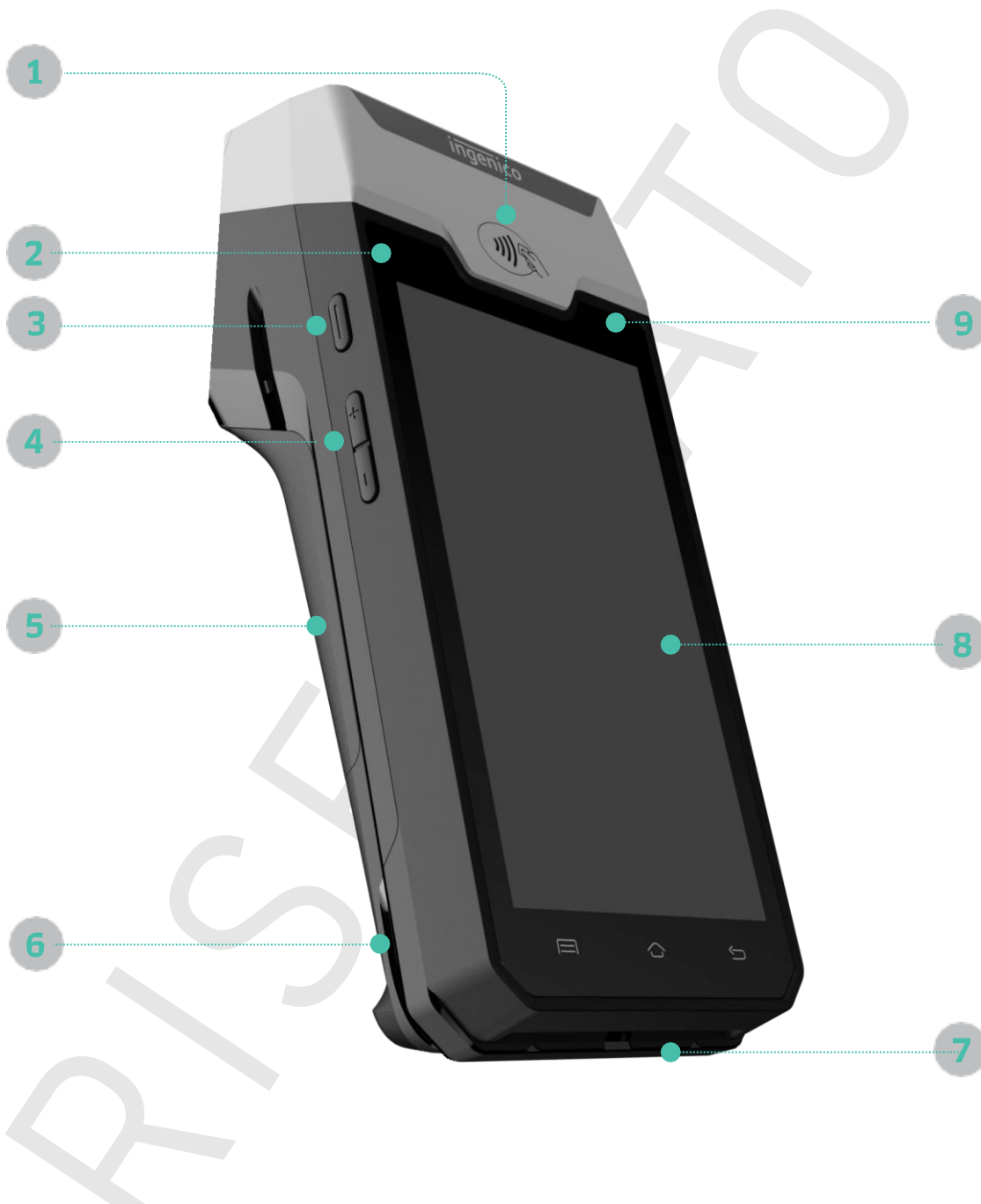
Acronimo	Definizione
UX	User Experience
APP	Applicazione
Launcher	Container dell'applicazione attivo in stato di inattività del terminale, responsabile dell'avvio di altre applicazioni.
S/N	Numero di serie
TID	ID terminale

1.3_RIFERIMENTI_ESTERNI

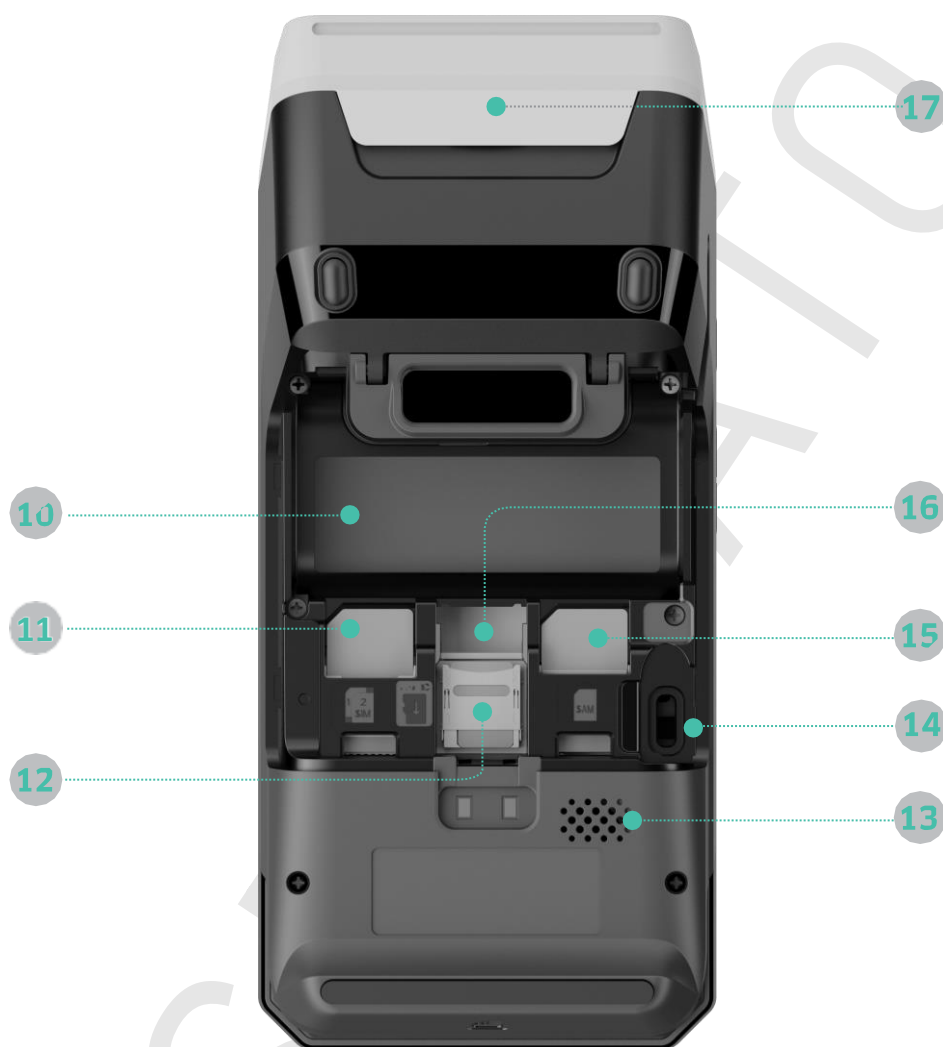
Documento	Versione
N/D	N/D

RISERVATO

2_OVERVIEW_DX4000



1) Antenna Contactless	6) Lettore carta magnetica
2) LEDs for Contactless Card	7) Lettore carte chip
3) Tasto accensione/spegnimento	8) LCD and touch screen
4) Tasto volume	9) Scanner frontale
5) Cover batteria	



10) Vano batteria	14) USB Type-C connector
11) SAM 2 card slot, SAM 1 card slot	15) SAM card slot
12) Micro SD slot	16) Presa per la batteria
13) Speaker	17) Stampante

Weight

435g (including battery)

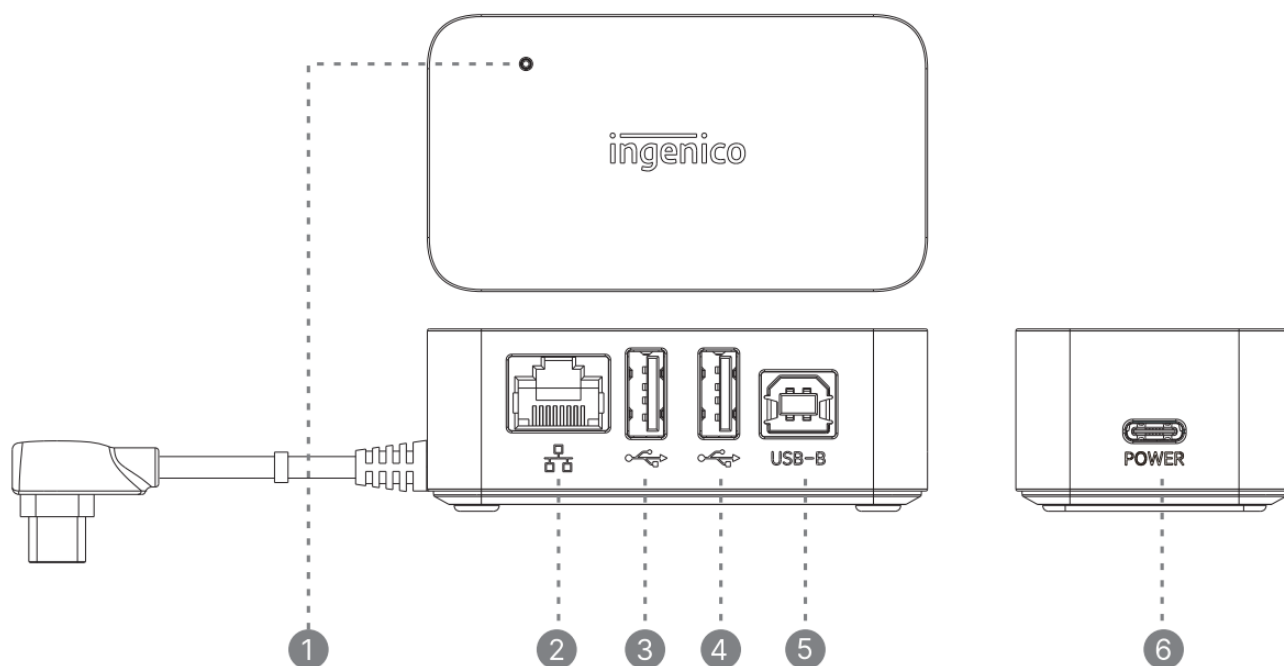
Dimension (L x W x H)

177.6 X 80 X 56.8mm

Electrical mains network

100-240VAC/50-60Hz Class II

3_MAGIC BOX

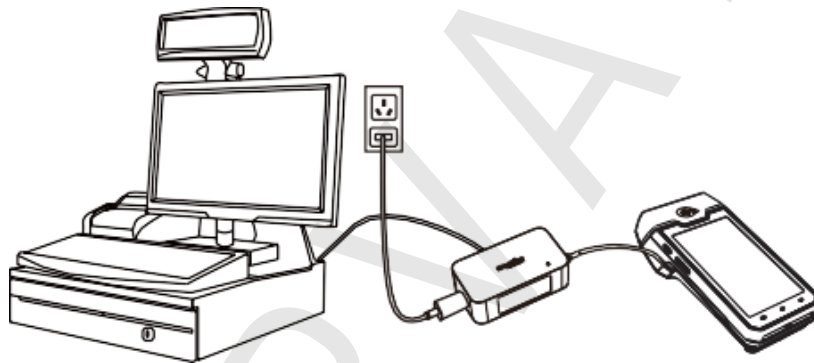


1) Indicatore led di alimentazione	4) USB-TYPE A (Opzionale)
2) RJ45 Network Interface	5) USB-TYPE B
3) USB-TYPE A	6) USB-TYPE C Power Interface

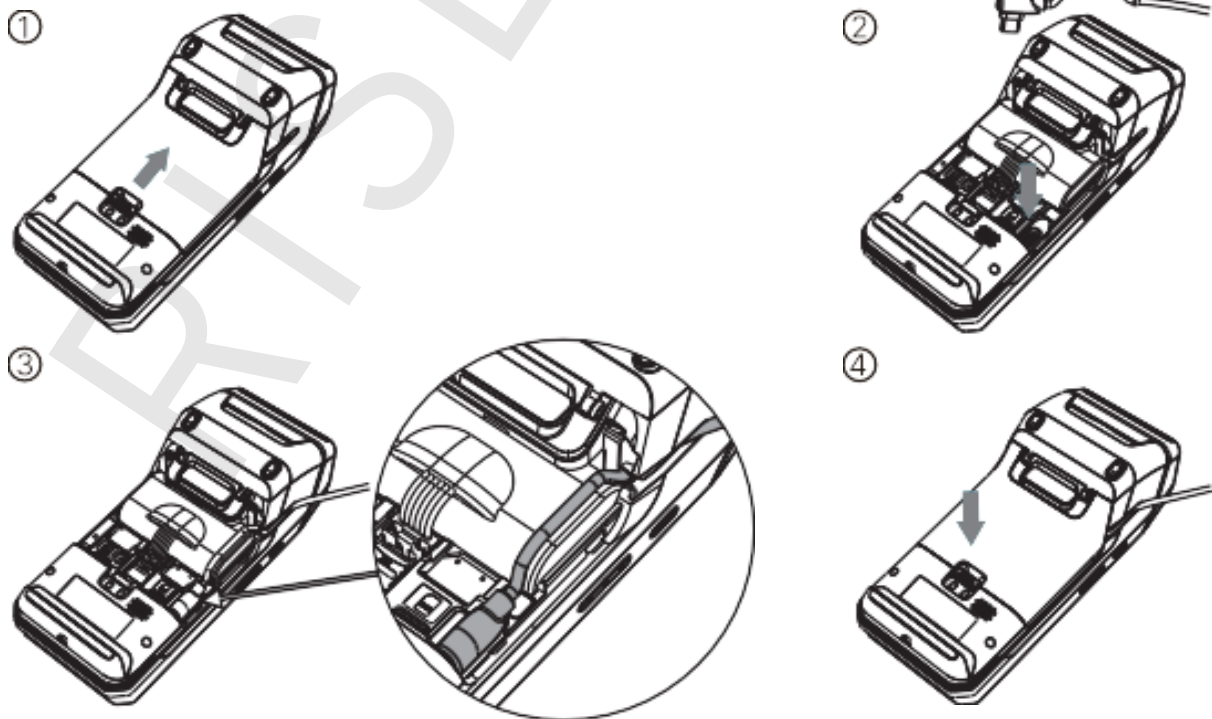
3_MAGIC BOX

La MAGIC BOX ha due funzioni principali di utilizzo :

- **Ricarica del terminale DX4000** : collegare la MAGIC BOX all'adattatore di alimentazione , e quindi collegare il DX4000 con la MGIC BOX per la ricarica .
- **Funzione come estensione delle porte di comunicazione del DX4000** : porta di rete e porta USB

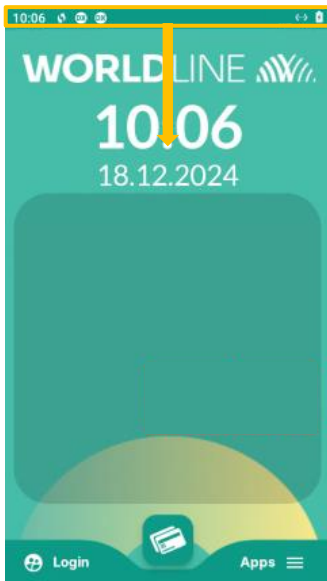


3.2_INSTALLAZIONE_MAGIC BOX

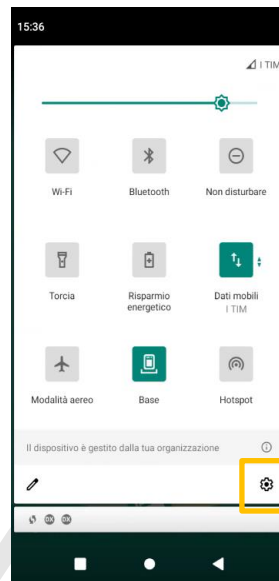


4_CONFIGURAZIONE_ETHERNET

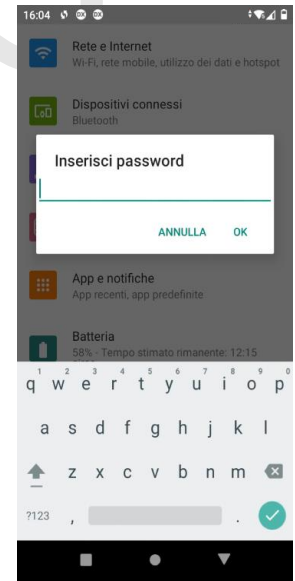
Accendere il dispositivo tenendo premuto per qualche secondo il tasto 3
(tasto accensione/ spegnimento)



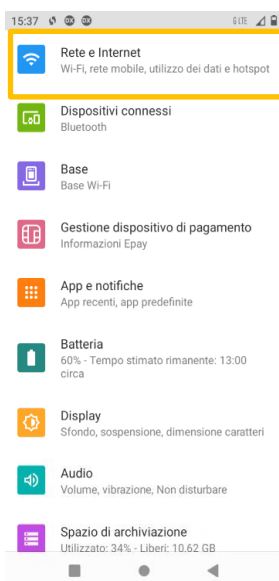
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home del terminale e individuare la BARRA SUPERIORE.



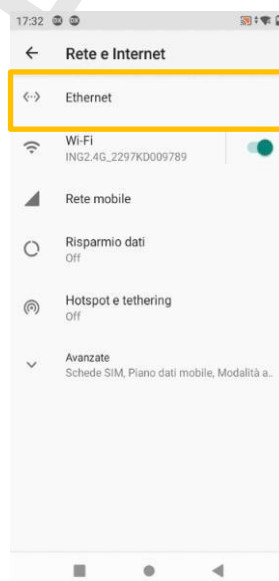
2) Scorrere la BARRA SUPERIORE verso il basso fino a visualizzare il menu di sistema. Cliccare sulla ROTELLINA posta in basso a destra.



3) Inserire la password **"350000"**



4) Selezionare RETE E INTERNET



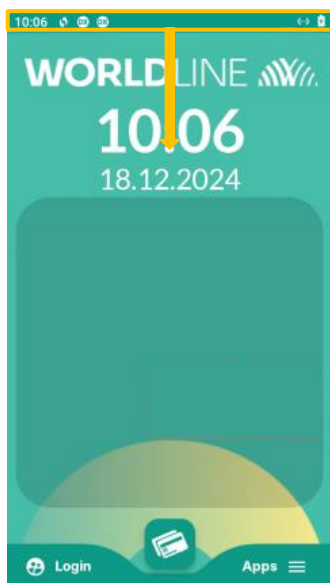
5) Ethernet



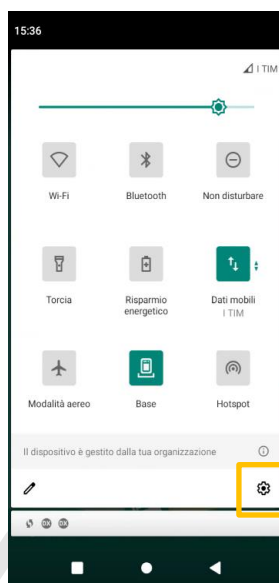
6) Abilitare la connessione ponendo di colore verde il pulsante

5_CONFIGURAZIONE_ETHERNET_STATICO

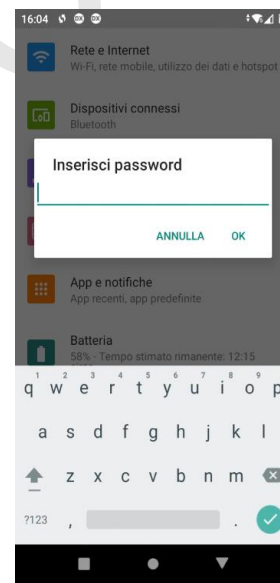
Accendere il dispositivo tenendo premuto per qualche secondo il tasto 3
(tasto accensione/ spegnimento)



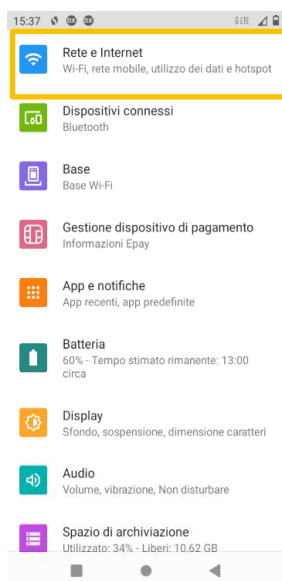
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home del terminale e individuare la BARRA SUPERIORE.



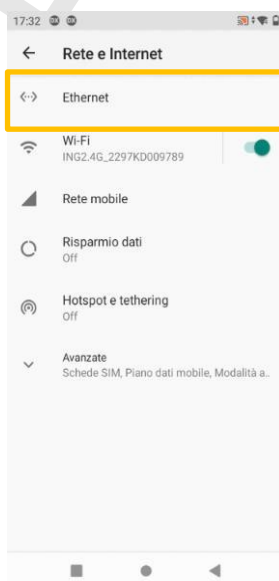
2) Scorrere la BARRA SUPERIORE verso il basso fino a visualizzare il menu di sistema. Cliccare sulla ROTELLINA posta in basso a destra.



3) Inserire la password
"350000"



4) Selezionare RETE E INTERNET



5) Ethernet



6) Abilitare la connessione ponendo di colore verde il pulsante

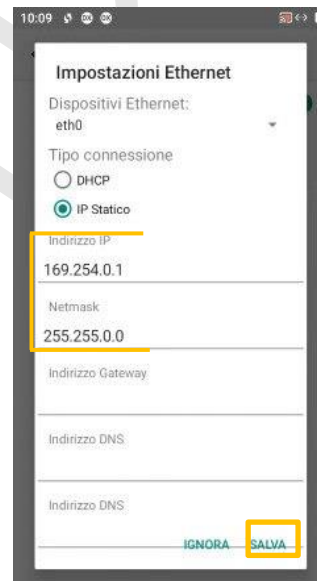
5_CONFIGURAZIONE_ETHERNET_STATICO



7) Cliccare sulla voce
«**IMPOSTAZIONI
ETHERNET**»



8) Selezionare **IP STATICO**
per impostarle ip statico.

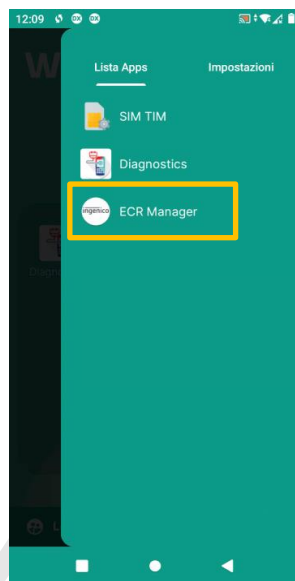


9) Selezionando IP STATICO,
impostare **indirizzo ip** e la
netmask. Salvare il tutto la
con la voce **SALVA**

6_CONFIGURAZIONE_ECR_ETH/WIFI



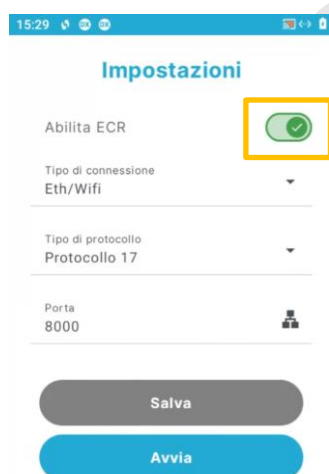
1) Nella pagina iniziale cliccare su **Apps**



2) Cliccare sull'applicazione « **ECR Manager** »



3) Apparirà la schermata ECR popolata con dati di default. Inserire la password «**0107**» e cliccare su «**ACCEDI**»



4) Assicurarsi che si abilitato l'ECR .

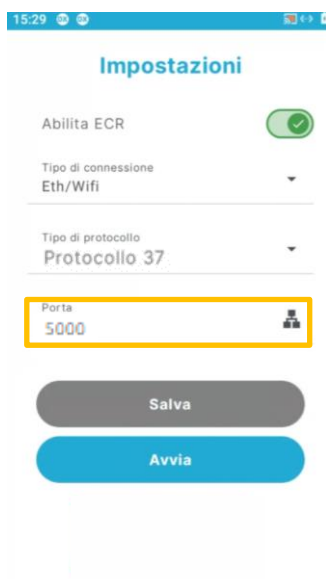


5) Scegliere come tipo di connessione «**Eth/Wifi**»

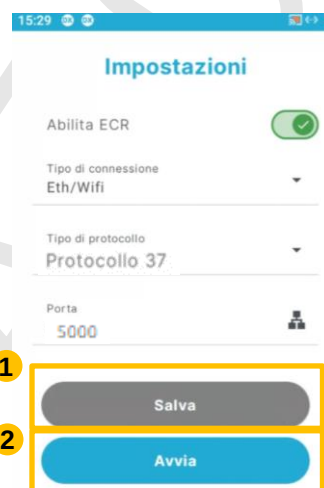


6) Scegliere il **protocollo 37**

6_CONFIGURAZIONE_ECR_ETH/WIFI



7) Cliccare su «PORTA» e digitare il valore «5000» della porta e confermare con 

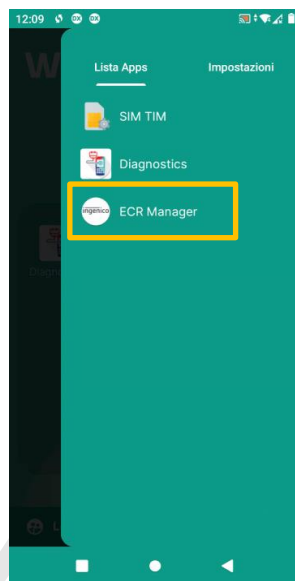


8) Cliccare prima su «SALVA» e poi su «AVVIA»

7_CONFIGURAZIONE_ECR_USB



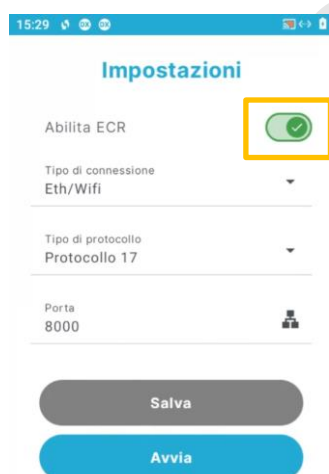
1) Nella pagina iniziale cliccare su **Apps**



2) Cliccare sull'applicazione «**ECR Manager**»



3) Apparirà la schermata ECR popolata con dati di default. Inserire la password «**0107**» e cliccare su «**ACCEDI**»



4) Assicurarsi che si abilitato l'ECR .



5) Scegliere come tipo di connessione «**USB**»

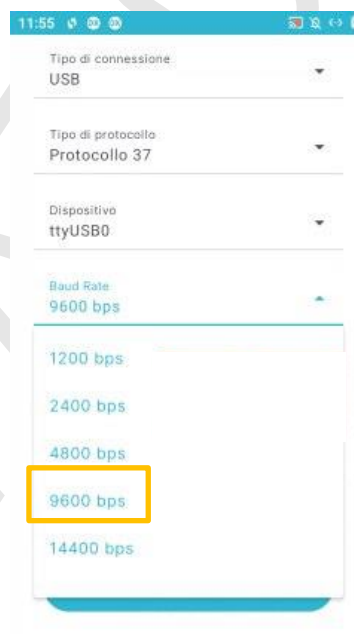


6) Scegliere il **protocollo 37**

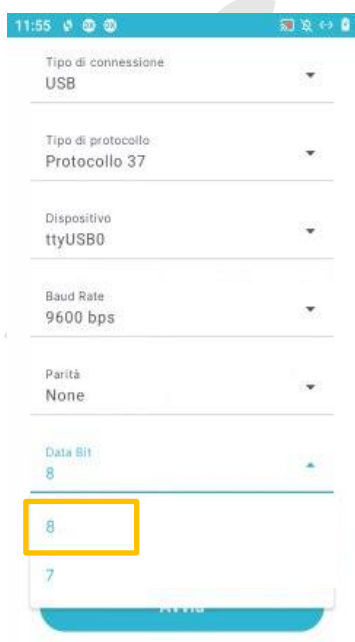
7_CONFIGURAZIONE_ECR_USB



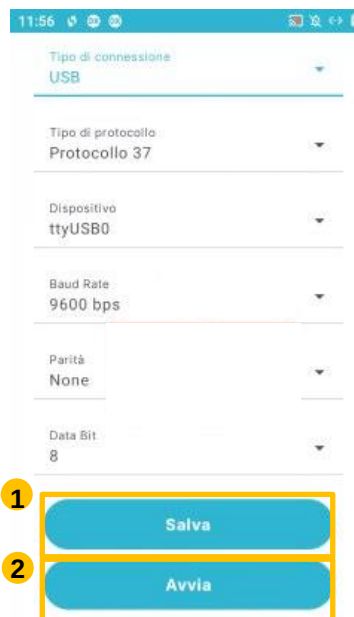
7) Scegliere come dispositivo : **ttyUSB0**



8) Scegliere come Bound Rate: **9600 bps**

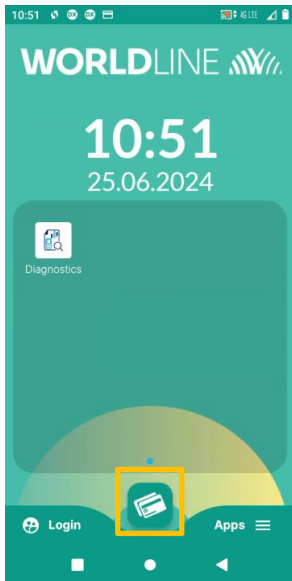


7) Scegliere come Data Bit: **8**



8) Cliccare prima su «**SALVA**» e poi su «**AVVIA**»

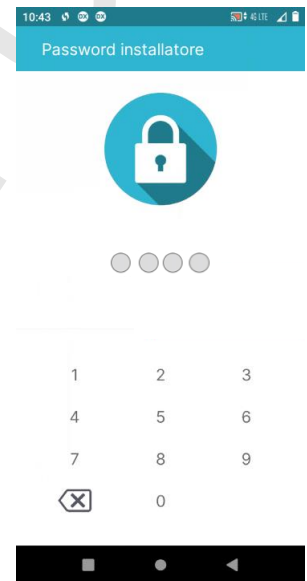
8_CONFIGURAZIONE_CB2_DEL_TERMINALE



1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



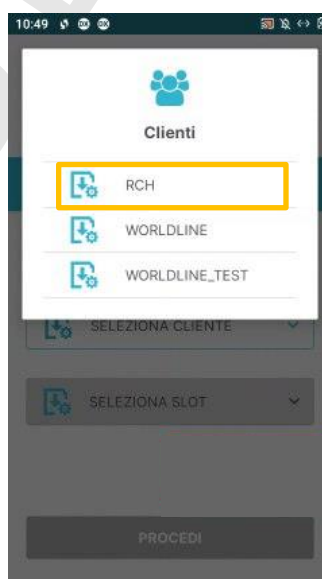
2) Verrà eseguita l'applicazione CB2. Il software richiederà di creare una nuova configurazione, cliccare su **PROCEDI**



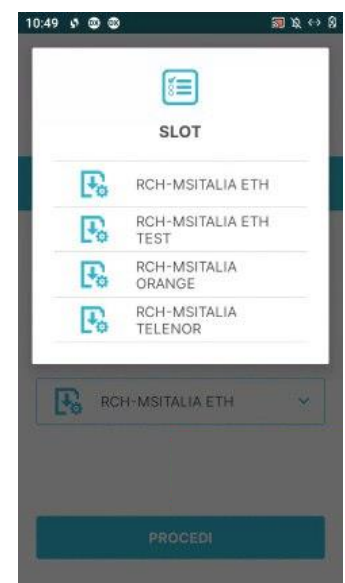
3) Inserire la password installatore «0107»



4) La prima selezione è quello relativo al cliente



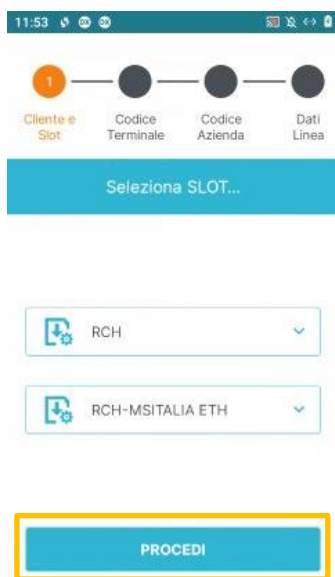
5) Come cliente andare a selezionare «RCH»



6) Come slot andare a selezionare la configurazione in base all'utilizzo.

RCH-MSITALIA ETH

8_CONFIGURAZIONE_CB2_DEL_TERMINALE



7) Una volta selezionati gli slot ,
cliccare su **PROCEDI**



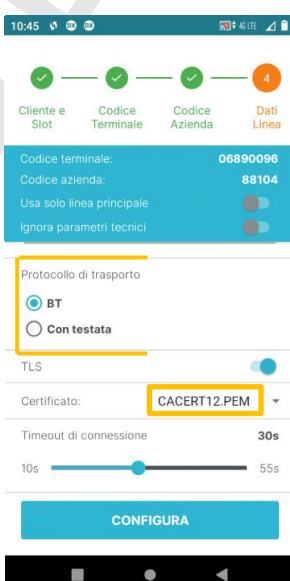
8) Inserire il **CODICE TERMINALE** (ID
TERMINALE)
(numero di 8 cifre
ad esempio 10232007) , reperibile da
EASYPOS
Confermare con 



9) Inserire il **CODICE AZIENDA**
(ID GT)
(numero di 5 cifre :**88104**) ,
reperibile da **EASYPOS**.
Confermare con 



10) Controllare che i dati
preconfigurati siano :
IP: **188.094.133.139**
PORTA : **46177**

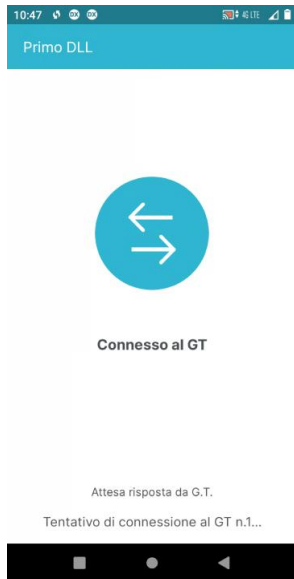


11) Controllare che sia
selezionato : **BT** e come
certificato sia selezionato
CACERT 12



12) Dopodiché cliccare su
CONFIGURA per avviare il
PRIMO DLL

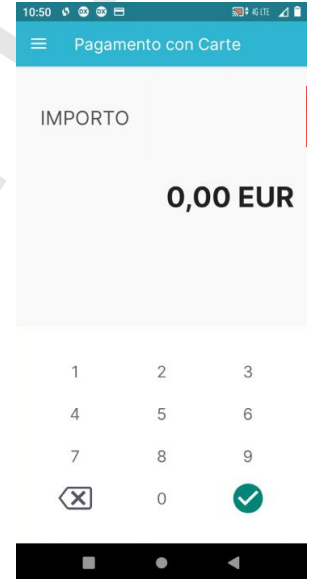
8_CONFIGURAZIONE_CB2_DEL_TERMINALE



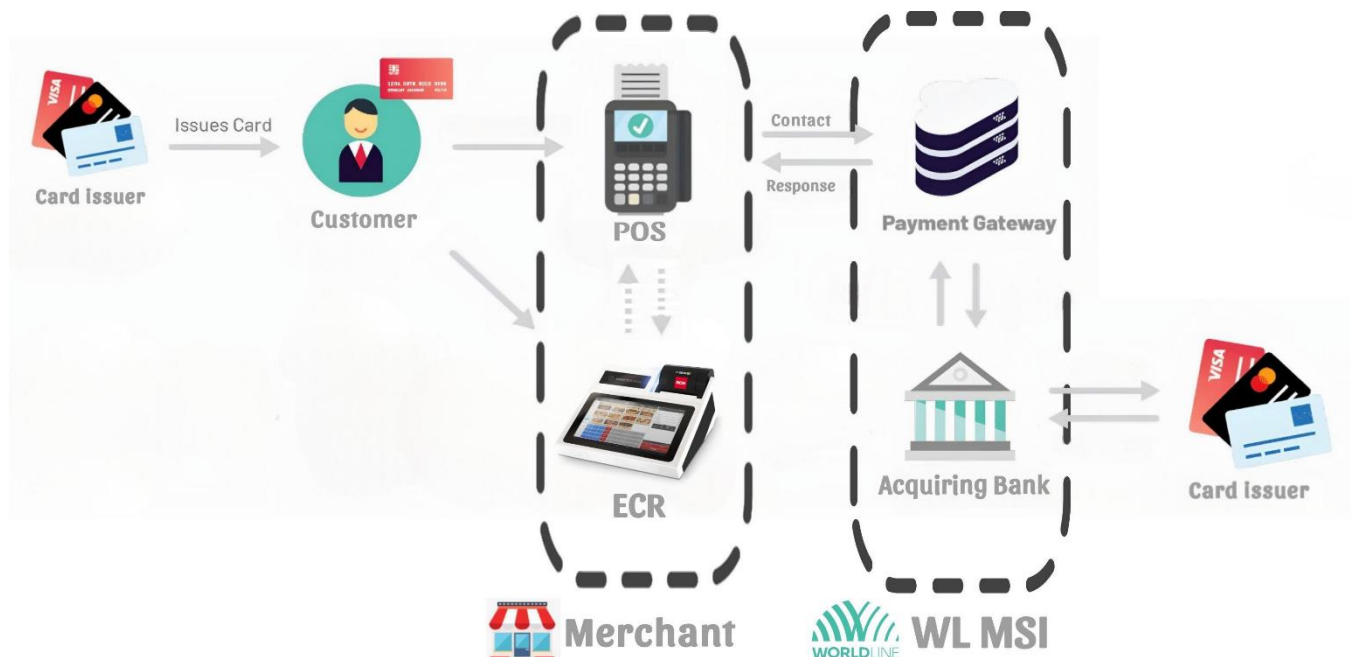
13) Il PRIMO DLL inizializza il terminale e carica le informazioni acquirer



14) Il PRIMO DLL è stato completato con successo. Ora il terminale sarà in grado di effettuare transazioni

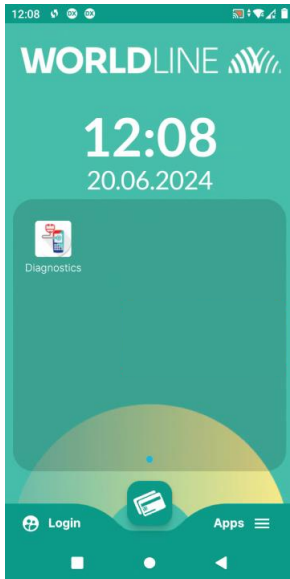


15) Il terminale è ora OPERATIVO e pronto a ricevere pagamenti.

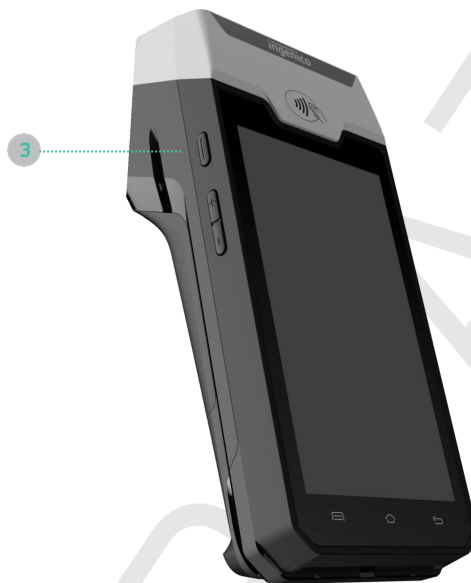


9_AGGIORNAMENTO_DEL_TERMINALE (passaggio obbligatorio)

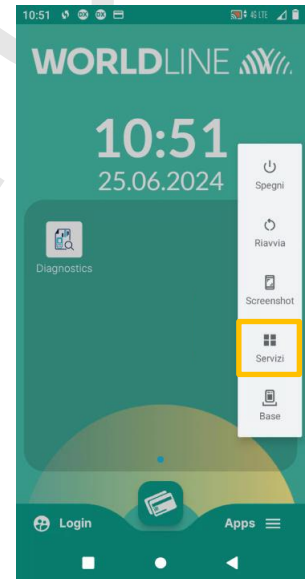
Procedimento 1



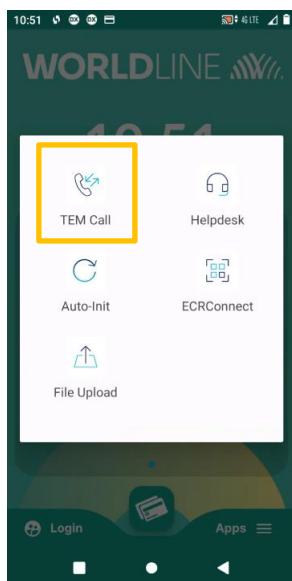
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home



2) Tenere premuto per qualche secondo il tastino 3 (in figura)



3) Dopodiché apparirà un menù laterale , selezionare la voce **SERVIZI**



4) Nel menù servizi , selezionare la voce **TEM CALL**.



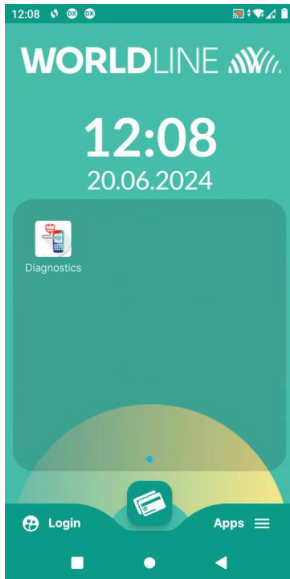
5) Nella nuova schermata cliccare su **CHIAMA SERVER**



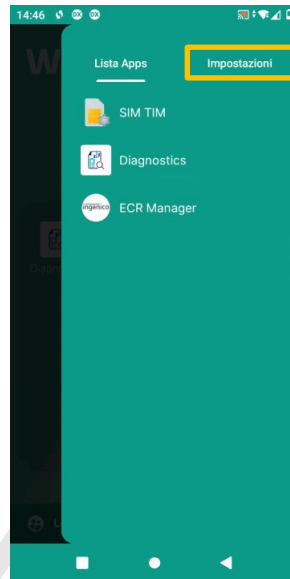
6) In questa schermata si vedrà lo stato di avanzamento dello stato di aggiornamento

9_AGGIORNAMENTO_DEL_TERMINALE

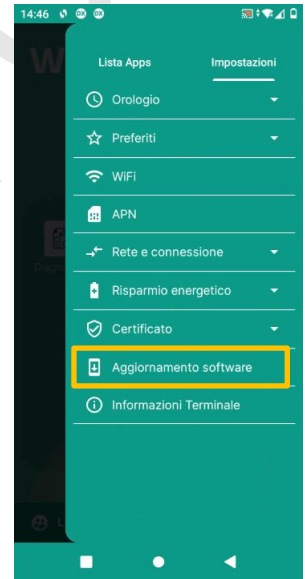
Procedimento 2



1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home e cliccare su **Apps**



2) Cliccare su **IMPOSTAZIONI** nella pagina che si è appena aperta



3) Dopodiché selezionare la voce **AGGIORNAMENTO SOFTWARE**



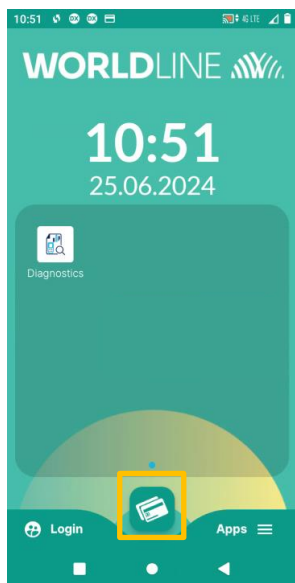
5) Nella nuova schermata cliccare su **CHIAMA SERVER**



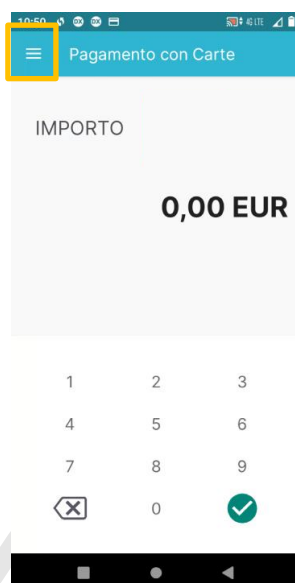
6) In questa schermata si vedrà lo stato di avanzamento dello stato di aggiornamento

10_RESET_CONFIGURAZIONE_CB2

Di seguito la procedura di ripristino. In alcuni casi, potrebbe essere richiesto di eseguire un 'Reset Emv Log'. Se richiesto, inserire il codice di accesso '34333ggmm' dove gg = "giorno del mese" e mm = "numero del mese".



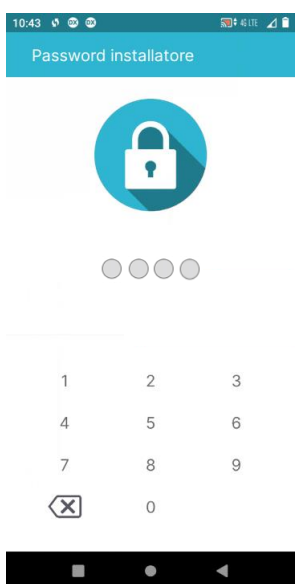
1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



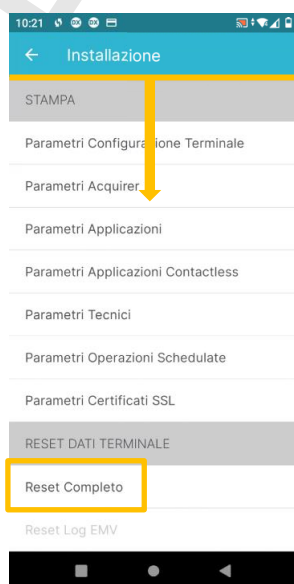
2) Nella pagina iniziale cliccare su MENU , le linee poste in alto a sinistra



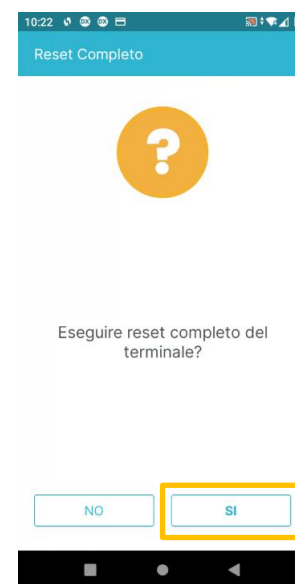
3) Cliccare su **INSTALLAZIONE**



4) Inserire la password installatore «0107»



5) Scorrere verso il basso fino ad arrivare alla voce **RESET COMPLETO** e cliccarci sopra



6) Apparirà una schermata di conferma di reset completo . Confermare con il tasto **SI**

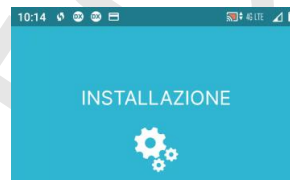
10_RESET_CONFIGURAZIONE_CB2



Operazione in corso...



7) Cancellazione della
configurazione precedente



Benvenuto nella procedura
guidata che ti permetterà
di configurare in modo
semplice e veloce il tuo
terminale.

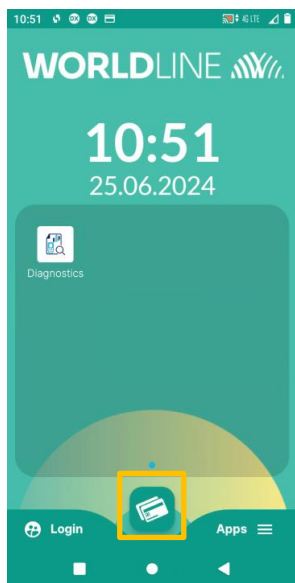
INFORMAZIONI

PROCEDI

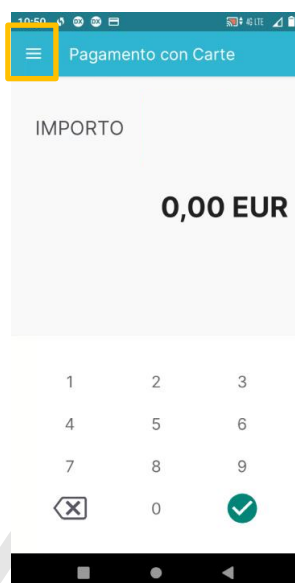


8) Si potrà configurare il
terminali con nuovi dati

11_STORNO_ULTIMA_TRANSAZIONE



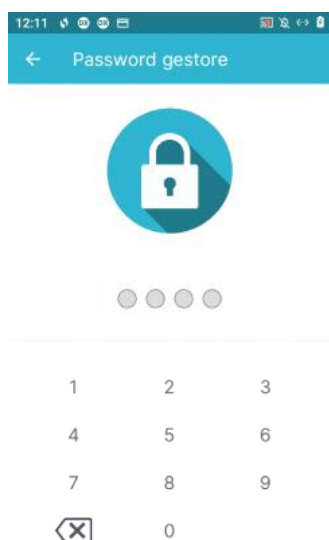
1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



2) Nella pagina iniziale cliccare su MENU , le linee poste in alto a sinistra



3) Cliccare su **GESTORE**



4) Inserire la password installatore «4378»

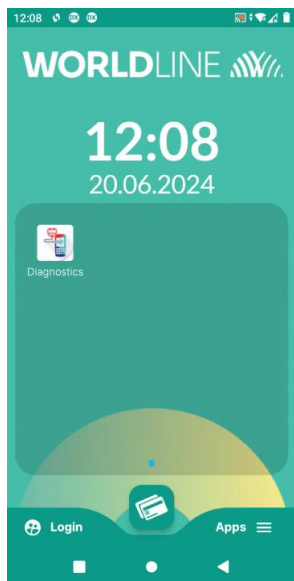


5) Cliccare su «**STORNO**»

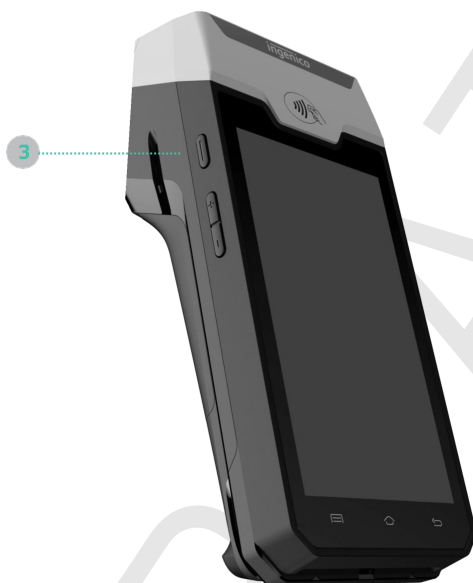


6) Confermare lo storno dell'ultima transazione e cliccare su «**CONFERMA**»

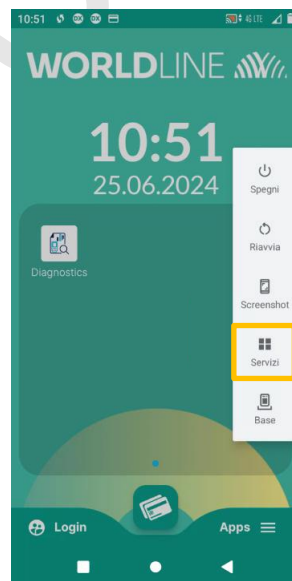
12_RICHIESTA_ASSISTENZA_REMOTA_HELPDESK



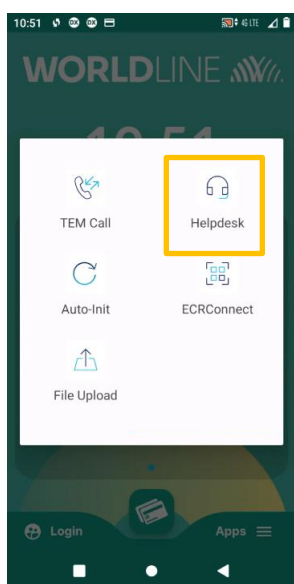
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home



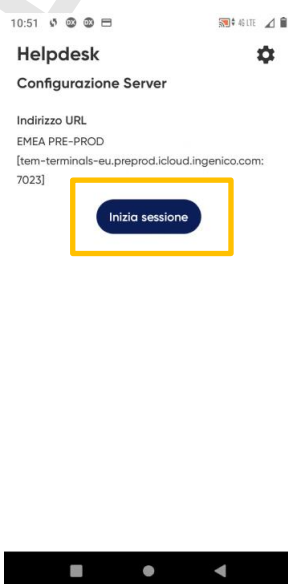
2) Tenere premuto per qualche secondo il tastino 3 (in figura)



3) Dopodiché apparirà un menù laterale , selezionare la voce **SERVIZI**



4) Nel menù servizi , selezionare la voce **HELPDESK**.

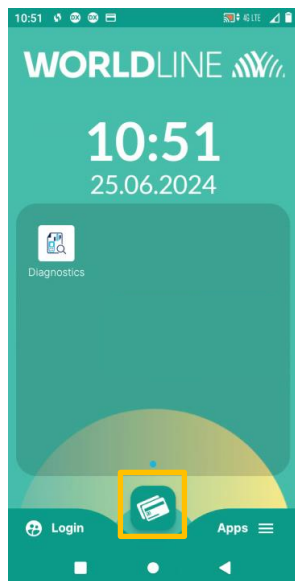


5) Nella nuova schermata cliccare su **INIZIA SESSIONE**

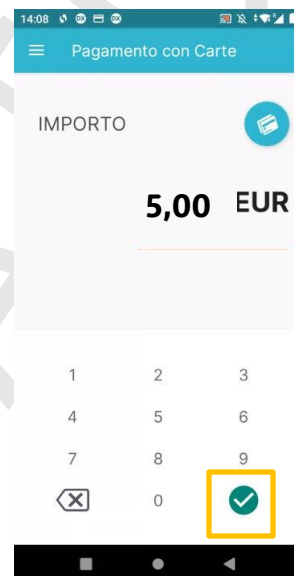


6) Confermare il permesso di condivisione dello schermo cliccando su OK. Da questo momento in poi la schermata sarà condivisa con il supporto tecnico.

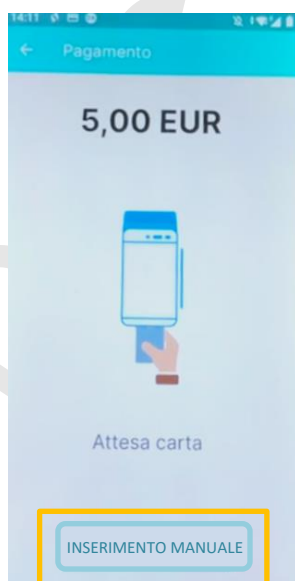
13_PAN_MANUALE



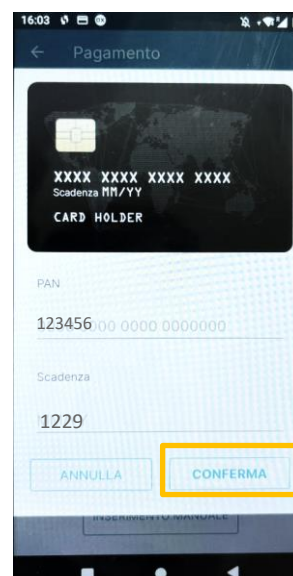
1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



2) Nella pagina iniziale, andare a selezionare l'importo e dare l'ok con 

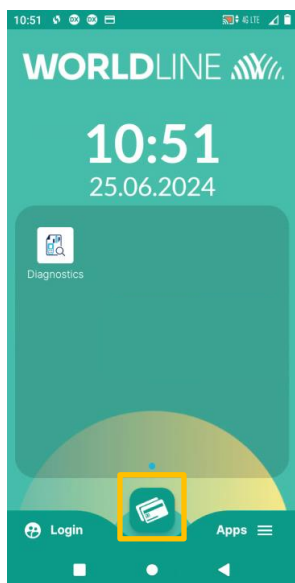


3) Cliccare su **INSERIMENTO MANUALE**

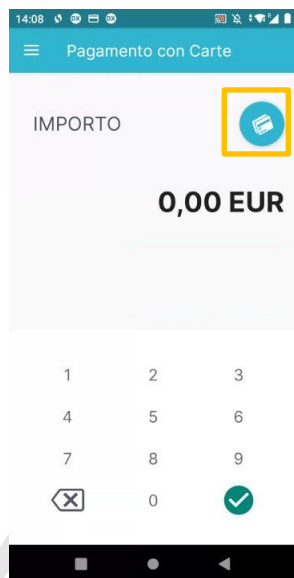


4) Apparirà schermata con campi PAN e SCADENZA da compilare con i dati della carta e cliccare su **CONFERMA**

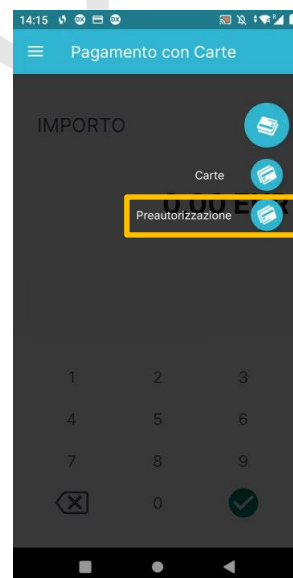
14_PREAUTORIZZAZIONE



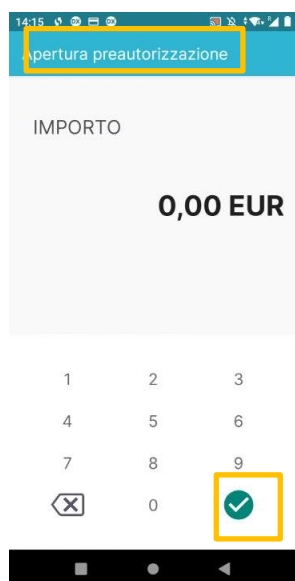
1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



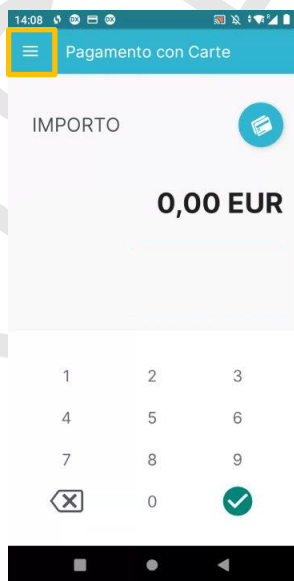
2) Nella pagina iniziale, andare a cliccare l'icona delle CARTE



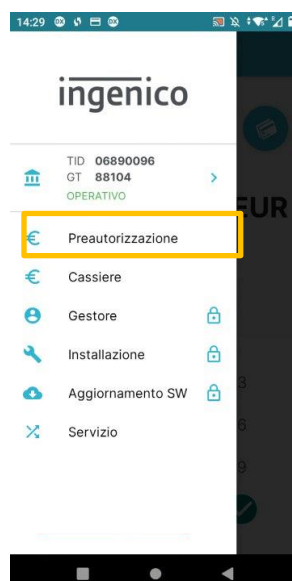
3) Cliccare su **PREAUTORIZZAZIONE**



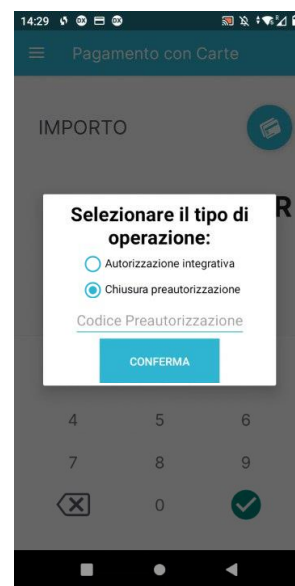
4) La schermata cambierà in **APERTURA PREAUTORIZZAZIONE**, selezionare l'importo e confermare con 



5) Per procedere con la chiusura della **PREAUTORIZZAZIONE**, cliccare sulle 3 linee poste in alto a sinistra



6) Cliccare su **PREAUTORIZZAZIONE**



7) Cliccare su «Chiusura preautorizzazione» e inserire il codice generato dalla Preautorizzazione e confermare con **CONFERMA**

FINE DEL DOCUMENTO

QUESTA PAGINA È STATA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

RISERVATO